



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ДІЯ»

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (067) 258-05-20

E-mail: inbox@diia.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43395033

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Міністерство цифрової
трансформації України

Державне підприємство «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ», Підприємство), за результатами розгляду листа Товариства з обмеженою відповідальністю «Арма ЕКСПЕРТ» від 06.09.2023 № 01/09 щодо надання інформації (роз'яснення) щодо функціонування Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), скерованого на адресу Підприємства дорученням Міністерства цифрової трансформації України від 11.09.2023 № 22225/0/2-23, у межах компетенції технічного адміністратора Порталу Дія та Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі – Електронна система), повідомляє наступне.

У межах реалізації повноважень технічного адміністратора Порталу Дія, передбачених пунктом 11 Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (далі – Положення), Підприємство здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу Дія.

Відповідно до пункту 14 Положення, Портал Дія - організована сукупність інформаційно-комунікаційних, інформаційних систем, які діють як єдине ціле та у взаємодії з іншими інформаційними та інформаційно-комунікаційними системами.

Портал Дія організаційно-технічно складається, зокрема, з мобільного додатка Порталу Дія (Дія), Реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету користувача, мобільних додатків, інформаційних систем, підсистеми перевірки даних, інших складових.

СЕД АСКОД

Державне підприємство "Дія"

№ 5464/03.9-09 від 29.09.2023

Підписувач Петрущенко Дмитро Петрович

Сертифікат 3ED5083160DBC59B04000000C6D14900F15A7A00

Дійсний з 27.04.2022 15:48:39 по 27.04.2024 15:48:39



Особливості створення, ведення, формування складових Порталу Дія визначаються законодавством.

Пунктом 3 Положення визначено, що власником (держателем) Порталу Дія та виключних майнових прав інтелектуальної власності на його програмне забезпечення є держава в особі Мінцифри.

Портал Дія створений з метою реалізації права кожного на доступ до електронних публічних послуг та інших послуг, звернення до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій (зокрема відповідно до Закону України “Про звернення громадян”), благодійної (волонтерської) діяльності, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг у випадках, визначених цим Положенням (пункт 4 Положення).

На Порталі Дія також використовується (обробляється) інформація, яка подається користувачем та/або надходить до Порталу Дія в порядку електронної інформаційної взаємодії з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Порталу Дія (пункт 25 Положення).

Водночас, відповідно до пункту 8-9 Порядку ведення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 681 (далі – Порядок), технічним адміністратором Електронної системи є ДП «ДІЯ», що належить до сфери управління Міністерства цифрової трансформації України, та здійснює заходи із створення та супроводження (впровадження та розвитку) програмного забезпечення Електронної системи, відповідає за технічне і технологічне забезпечення Електронної системи, збереження та захист інформації (даних), що міститься в Електронній системі, забезпечує проведення технічних та профілактичних робіт з підтримки Електронної системи, забезпечує надання, блокування та анулювання доступу користувачів до електронного кабінету, проводить навчання щодо роботи з Електронною системою, змінює в довідниках електронної системи найменування державних органів та органів місцевого самоврядування, саморегулювних організацій, вносить відомості про їх ліквідацію/реорганізацію, правонаступництво, зміну території, на які поширюються повноваження органів.

Пунктами 6-7 Порядку визначено держателем Електронної системи Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України (Мінінфраструктури), який, зокрема, забезпечує здійснення організаційних

заходів, які пов'язані із створенням, модернізацією та функціонуванням Електронної системи, а також нормативно-правове, методологічне та інформаційне забезпечення у сфері ведення електронної системи та здійснює контроль за функціонуванням Електронної системи, у тому числі шляхом проведення моніторингу процесів її ведення.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, введенням із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022, затвердженим Законом України від 24.02.2022 №2102-IX, воєнного стану на території України, центральними органами виконавчої влади (держателями державних реєстрів), відповідно до Законів України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», «Про правовий режим воєнного стану» та інших нормативно-правових актів, тимчасово обмежено доступ до окремих державних реєстрів, задля додаткового захисту даних громадян України.

Також, відповідно до підпункту 4 пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2022 р. № 263 «Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану», встановлено, що на період дії воєнного стану міністерства, інші центральні та місцеві органи виконавчої влади, державні та комунальні підприємства, установи, організації, що належать до сфери їх управління, для забезпечення належного функціонування інформаційних, інформаційно-комунікаційних та електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів, володільцями (держателями) та/або адміністраторами яких вони є, та захисту інформації, що обробляється в них, а також захисту державних інформаційних ресурсів, можуть вживати таких додаткових заходів, як зупиняти, обмежувати роботу інформаційних, інформаційно-комунікаційних та електронних комунікаційних систем, а також публічних електронних реєстрів.

Крім того, відповідно до частини 1 статті 9 Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» відповідальність за забезпечення захисту інформації в системі покладається на власника системи.

Таким чином, на виконання доручення Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України, Підприємством вжито організаційно-технічні заходи стосовно обмеження доступу до Електронної системи територіальним громадам відповідно до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12. 2022 року № 309.

Вказані зміни у Електронній системі обумовлюють обмеження отримання будівельних послуг через Портал Дія, саме на територіях, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

Разом з тим повідомляємо, що Підприємством будуть здійснені відповідні організаційно-технічні заходи щодо надання доступу до відповідних територіальних громад, у разі отримання доручення від держателя Електронної системи.

Водночас звертаємо увагу, що повідомлення на Порталі Дія: «Зверніть увагу: через російську агресію будівельні послуги в деяких громадах недоступні. Йдеться про населені пункти в зоні бойових дій, окупації або оточенні.» несе інформаційний характер та на даному етапі не блокує можливість подання заяв.

Генеральний директор

Дмитро ПЕТРУЩЕНКО